

CONDICIONES DE RESERVA WEB

Las condiciones de reserva del **SITIO WEB**: <https://www.hostalasylyp114.com>, de la que es administrador, **ANA MARIA SAMPERIZ CALLIS**, en adelante, **ASLYP 114**, regulan las reservas de las estancias en nuestro Hostal.

Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que deseen información de nuestras estancias, deberán rellenar el **formulario de contacto**, los que deseen realizar una reserva deberán registrarse en el formulario de, **USUARIOS/CLIENTES**, el cual se adquiere completando el formulario de, **REGISTRO**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección en aplicación del, Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, la LOPD-3/2018 de Garantía de los Derechos Digitales, la Ley aplicable al comercio electrónico, LSSI-CE, 34/2002, la Ley, 9/2014, General de Telecomunicaciones, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores, y la ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los consumidores, usuarios y otras Leyes complementarias.

El artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y por el artículo, 7, de la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, expone, que los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado sea un menor de 16, años que no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años cumplidos, que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO WEB:

El **SITIO WEB**: <https://www.hostalasylyp114.com>, de la que es Administrador, **ASLYP 114**, es un Hostal dedicado a la venta de habitaciones para estancias temporales.

2. PRECIOS DE LA RESERVA:

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, son precios por noche y por habitación -IVA vigente incluido- y forman parte del contrato de reserva.

3. CONDICIONES DE RESERVA:

a) Con la aceptación de las condiciones de **reserva** y condiciones de **uso** de la página web el **USUARIO/CLIENTE** recibirá un mail de confirmación que le servirá como comprobante de su reserva y servicios contratados, debiendo presentarlo a su llegada al Hostal. Al efectuar la reserva, el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar.

b) Tarifa standard: La reserva queda confirmada y garantizada mediante los datos de una tarjeta de crédito válida. Es posible que se compruebe la validez de la tarjeta de crédito. Si la tarjeta de crédito es denegada, ASLYP 114 podrá proceder a la cancelación de la reserva.

c) Tarifa no reembolsable: El importe total será cargado en el momento de realizar la reserva. En este instante, la reserva queda confirmada y garantizada. Esta reserva no se podrá cancelar ni modificar.

d) El administrador de la página Web, <https://www.hostalasy114.com>, enviará un aviso al teléfono o al correo electrónico del **USUARIO/CLIENTE**, aceptando o no la reserva solicitada, en caso afirmativo, se expondrán los detalles de la reserva adquirida.

3.1. CHECK-IN- ENTRADA.

La habitación estará disponible a partir de las 14.00 horas PM.

3.1. CHECK.OUT-SALIDA

La salida de la habitación será como máximo a las 12 horas AM.

4. FORMA DE PAGO.

a) **Tarifa standard:** Durante su estancia, el **USUARIO/CLIENTE**, pagará el total de la reserva (en efectivo o tarjeta de crédito).

Las tarjetas de crédito aceptadas por **Aslyp 114** son VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS y UNION PAY.

b) **Tarifa no reembolsable:** El **USUARIO/CLIENTE** ya habrá realizado el pago on line con la moneda euro.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago que utilizada, mediante correo electrónico, reservas@hostalasy114.com, o vía telefónica, **+34 93 410 83 25**, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD WEB:

Este **SITIO WEB**, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

Esta web dispone de las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por dispositivo del **USUARIO**, y el del **SITIO WEB**, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL, "Secure Socket Layer", el predecesor del protocolo, TLS, "Transport Layer Security", que se trata de protocolos criptográficos que proporcionan privacidad e integridad en las comunicaciones seguras por internet.

6. DESISTIMIENTO O CANCELACIÓN DE RESERVAS:

6.1. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN:

Por el real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo 71, y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, las reservas realizadas en esta página web se podrán cancelar y/o modificar siempre y cuando la tarifa aplicada lo permita.

7. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de reserva y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de, **BARCELONA**,

la ciudad origen de, **ASLYP 114**, titular del **SITIO WEB**, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

7.1. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS:

Por la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, en su Artículo, 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: **Plataforma de resolución de litigios en línea: [\(clica aquí\)](#)**.

8. POLITICA DE PRIVACIDAD

ASLYP 114, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección: **AVDA. JOSEP TARRADELLAS, 114, ENT-3ª, Código Postal: 08029, Localidad: BARCELONA, Provincia: BARCELONA, Correo electrónico: reservas@hostalaslyp114.com**, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.